

IT-mind

CHARTE RGPD.





13 rue Jeanne d'Arc
59123 Bray-Dunes
09.52.86.11.06
contact@it-mind.fr
<https://www.it-mind.fr>

CHARTRE RGPD.

Table des matières :

Table des matières :	2
Présentation du Document :	3
Versions :	3
Diffusion :	3
Quelle est l'utilité de cette charte ?	4
A qui s'adresse cette charte ?	4
Pourquoi traitons-nous vos données ?	4
Quelles données traitons-nous et pour combien de temps ?	4
De quels droits disposez-vous pour contrôler l'usage de vos données ?	5
Qui peut avoir accès à vos données ?	5
Comment protégeons-nous vos données ?	5
Vos données peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?	5
Cookies et traceurs :	5
Violations de données personnelles :	6
Registre des traitements de données :	6
Qui pouvez-vous contacter pour obtenir plus d'informations ?	6
La politique peut-elle être modifiée ?	6
Annexe 1 : Registre de traitement des données liées à la gestion :	7
Gestion de la relation client :	7
Prospection commerciale :	7
Site internet / Formulaire de contact :	7
Gestion des courriers et eMails professionnels :	7
Recrutement (le cas échéant) :	7
Annexe 2 : Registre de traitement des données liées au métier :	8
Conception et Déploiement d'infrastructures IT et systèmes d'information :	8
Gérance et Gouvernance de systèmes informatiques :	8
Audits et Conseil :	8
Formations et Sensibilisation :	8
Sécurité et Gestion des risques :	8



13 rue Jeanne d'Arc
59123 Bray-Dunes
09.52.86.11.06
contact@it-mind.fr
<https://www.it-mind.fr>

CHARTE RGPD.

Présentation du Document :

Cette charte formalise les engagements d'IT-mind concernant la protection des données à caractère personnel, en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Cette charte complète la Charte informatique en vigueur au sein de l'entreprise IT-mind, en abordant spécifiquement les usages informatiques, les règles de sécurité et les bonnes pratiques numériques à respecter. Elle engage l'ensemble des utilisateurs des ressources numériques mises à disposition par IT-mind.

Versions :

Versions :	Dates :	Notes :
0.0	01/02/2023	PréVersion.
1.0	20/06/2023	Version initiale.
1.1	18/10/2024	Changement de Logo.
1.2	15/01/2025	Ajout des annexes : Traitement des données.
2.0	14/04/2025	Renforcement de la conformité au RGPD.

Diffusion :

	IT-mind 13 rue Jeanne d'Arc 59123 Bray-Dunes
	Philippe VAN NIEUWENHOVE Gérant / Délégué à la Protection des Données. 06.12.49.93.62 / philippe.vannieuwenhove@it-mind.fr

Cette charte est diffusée à l'ensemble des collaborateurs d'IT-mind et est publiquement accessible sur notre site internet. Elle est remise sur demande à toute personne concernée par nos traitements de données.



13 rue Jeanne d'Arc
59123 Bray-Dunes
09.52.86.11.06
contact@it-mind.fr
<https://www.it-mind.fr>

CHARTRE RGPD.

Quelle est l'utilité de cette charte ?

IT-mind attache une importance particulière à la protection de vos données personnelles, considérées comme un pilier essentiel de la relation de confiance avec nos clients.

Cette charte vise à garantir une transparence totale sur la manière dont vos données sont collectées, traitées et protégées, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

Elle décrit également les droits dont vous disposez pour garder la maîtrise de vos données.

A qui s'adresse cette charte ?

Cette charte s'applique à toutes les personnes dont les données personnelles sont traitées par IT-mind, qu'il s'agisse de clients, prospects, fournisseurs, candidats à un poste, ou visiteurs de notre site internet.

Elle s'applique également aux partenaires et prestataires agissant pour notre compte.

Pourquoi traitons-nous vos données ?

Dans le cadre des services proposés, IT-mind traite vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Pour exécuter un contrat ou des mesures précontractuelles (Gestion de commandes, relations commerciales, ...).
- Pour répondre à vos demandes et assurer un suivi personnalisé (Base légale : Intérêt légitime).
- Pour vous informer de nos offres commerciales (Base légale : Consentement ou intérêt légitime si vous êtes client).
- Pour gérer les candidatures dans le cadre du recrutement (Base légale : Mesures précontractuelles).
- Pour garantir la sécurité et la qualité de nos services (Base légale : Intérêt légitime / Obligation légale).

Nous nous engageons à traiter vos données uniquement pour ces finalités et à ne jamais les vendre à des tiers.

En revanche, dès lors que vous publiez volontairement du contenu sur les pages que nous éditons sur les réseaux sociaux, vous reconnaissez être entièrement responsable de toute information personnelle que vous pourriez transmettre, quelle que soit la nature et l'origine de l'information fournie.

Quelles données traitons-nous et pour combien de temps ?

Les données personnelles collectées par IT-mind et leur durée de conservation sont détaillées ci-dessous :

Catégories de données :	Exemples :	Durée de conservation :
Données d'identification.	Nom, prénom, adresse, courriel, téléphone, ...	Durée de la relation contractuelle + 5 ans.
Données financières.	IBAN, factures, ...	Durée légale : 10 ans.
Données de prospection.	Historique des communications, préférences, ...	3 ans après le dernier contact.
Données de recrutement.	CV, lettres de motivation, ...	2 ans après la candidature.
Données techniques.	Dossiers techniques, plans, configurations, ...	Durée de la relation contractuelle + 3 ans.
Connexions.	Journaux de connexion	12 mois au maximum.

Une fois ces durées écoulées, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf en cas de contentieux, où elles seront conservées jusqu'à la résolution de celui-ci.



13 rue Jeanne d'Arc
59123 Bray-Dunes



09.52.86.11.06



contact@it-mind.fr



<https://www.it-mind.fr>

CHARTE RGPD.

De quels droits disposez-vous pour contrôler l'usage de vos données ?

Conformément aux articles 12 à 23 du RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès.
- Droit de rectification.
- Droit d'opposition.
- Droit d'effacement.
- Droit à la limitation.
- Droit à la portabilité.
- Droit de définir des directives post-mortem.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant : contact@it-mind.fr. Une réponse vous sera apportée sous 30 jours, sauf complexité particulière.

Veuillez noter que nous pouvons toujours refuser de répondre à toute demande excessive ou infondée notamment au regard de son caractère répétitif.

Qui peut avoir accès à vos données ?

Vos données personnelles ne sont accessibles qu'aux personnes strictement habilitées, notamment :

- Les collaborateurs IT-mind impliqués dans la gestion des services.
- Les prestataires externes intervenant dans le cadre d'un contrat conforme à l'article 28 du RGPD.
- Les autorités compétentes, si la loi l'exige.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous déployons des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité de vos données :

- Chiffrement des données sensibles en transit et au repos.
- Pare-feu et systèmes de détection des intrusions.
- Accès sécurisé avec authentification renforcée.
- Sauvegardes régulières et tests de restauration.
- Sensibilisation du personnel.

Vos données peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

En principe, vos données sont hébergées au sein de l'Union Européenne. Cependant, dans des cas exceptionnels, un transfert en dehors de l'Union Européenne pourrait être nécessaire, notamment dans le cadre de la sous-traitance.

Dans ce cas, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place, comme :

- L'utilisation de clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission Européenne.
- L'adhésion à des mécanismes de certification reconnus (DPF, BCR, ...).

Cookies et traceurs :

Notre site utilise des cookies pour améliorer la navigation et mesurer l'audience.

Un bandeau de consentement vous permet de les accepter ou les refuser, conformément aux lignes directrices de la CNIL.



IT-mind

Stratégies et Solutions Numériques



13 rue Jeanne d'Arc
59123 Bray-Dunes



09.52.86.11.06



contact@it-mind.fr



<https://www.it-mind.fr>

CHARTER RGPD.

Violations de données personnelles :

En cas d'accès non autorisé, perte, altération ou divulgation de vos données, nous notifierons la CNIL sous 72h conformément à l'article 33 du RGPD, et les personnes concernées si nécessaire conformément à l'article 34 du RGPD.

Registre des traitements de données :

IT-mind tient un registre conforme à l'article 30 du RGPD, documentant l'ensemble des traitements opérés.

Cf. annexe 1 : Registre des traitements de données liées à la gestion.

Cf. annexe 2 : Registre des traitements de données liées au métier.

Qui pouvez-vous contacter pour obtenir plus d'informations ?

Pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) :

- Nom : Philippe VAN NIEUWENHOVE
- eMail : philippe.vannieuwenhove@it-mind.fr
- Téléphone : 09.52.86.11.06

En cas de désaccord sur la gestion de vos données, vous pouvez également saisir la CNIL (www.cnil.fr).

La politique peut-elle être modifiée ?

IT-mind se réserve le droit de modifier la présente politique pour l'adapter aux évolutions légales ou techniques. Toute modification sera communiquée via notre site internet ou par eMail, au moins 30 jours avant son entrée en vigueur, afin que vous puissiez en prendre connaissance.



13 rue Jeanne d'Arc
59123 Bray-Dunes



09.52.86.11.06



contact@it-mind.fr



<https://www.it-mind.fr>

Stratégies et Solutions Numériques

CHARTRE RGPD.

Annexe 1 : Registre de traitement des données liées à la gestion :

Gestion de la relation client :

Finalité : Suivi commercial, facturation, relation contractuelle, ...
Base légale : Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)
Données traitées : Données de contact, informations de facturation, ...
Durée de conservation : Durée de la relation + 5 ans
Destinataires : Responsable, client concerné, cabinet comptable
Transfert hors UE : Non

Prospection commerciale :

Finalité : Envoi de courriers et/ou d'eMails d'information ou de contact
Base légale : Intérêt légitime (BtoB) ou consentement (si requis)
Données traitées : Données de contact, contenu des messages, ...
Durée de conservation : 3 ans après dernier contact
Destinataires : Responsable
Transfert hors UE : Non

Site internet / Formulaire de contact :

Finalité : Réponse aux demandes envoyées via le formulaire du site
Base légale : Consentement
Données traitées : Données de contact, contenu des messages, ...
Durée de conservation : 3 ans après dernier contact
Destinataires : Responsable
Transfert hors UE : Non

Gestion des courriers et eMails professionnels :

Finalité : Échanges dans le cadre professionnel
Base légale : Intérêt légitime
Données traitées : Données de contact, contenu des messages, ...
Durée de conservation : Durée de la relation + 5 ans
Destinataires : Responsable
Transfert hors UE : Non

Recrutement (le cas échéant) :

Finalité : Étude de candidatures
Base légale : Mesures précontractuelles (Art. 6.1.b RGPD)
Données traitées : Données de contact, CV, lettre de motivation, ...
Durée de conservation : 2 ans après dernier contact
Destinataires : Responsable
Transfert hors UE : Non



IT-mind

Stratégies et Solutions Numériques



13 rue Jeanne d'Arc
59123 Bray-Dunes



09.52.86.11.06



contact@it-mind.fr



<https://www.it-mind.fr>

CHARTRE RGPD.

Annexe 2 : Registre de traitement des données liées au métier :

Conception et Déploiement d'infrastructures IT et systèmes d'information :

Finalité : Conception et Déploiement d'infrastructures informatiques pour des clients (réseaux, serveurs, logiciels, ...)

Base légale : Exécution du contrat

Données traitées : Données de contact, contenus techniques ou organisationnels, ...

Durée de conservation : Durée de la mission + 3 ans (sauf mention contraire contractuelle)

Destinataires : Responsable, client concerné, sous-traitants éventuels (Services Cloud)

Transfert hors UE : Non sauf demande du client avec garanties contractuelles

Gérance et Gouvernance de systèmes informatiques :

Finalité : Réalisation de prestation liées à la gestion, la maintenance, la supervision, ... sur des SI clients

Base légale : Exécution du contrat / Intérêt légitime (prévention des incidents)

Données traitées : Données de contact, contenus techniques ou organisationnels, ...

Durée de conservation : Durée de la mission + 3 ans (sauf mention contraire contractuelle)

Destinataires : Responsable, client concerné

Transfert hors UE : Non

Audits et Conseil :

Finalité : Réalisation de prestations d'audits, de conseil, d'accompagnement à la conformité RGPD pour des clients

Base légale : Exécution du contrat / Intérêt légitime

Données traitées : Données de contact, contenus techniques ou organisationnels, ...

Durée de conservation : Durée de la mission + 3 ans (sauf mention contraire contractuelle)

Destinataires : Responsable, client concerné

Transfert hors UE : Non

Formations et Sensibilisation :

Finalité : Organisation et animation de formations pour des clients dans les domaines de l'IT

Base légale : Exécution du contrat / Obligation légale pour les formations internes

Données traitées : Données de contact, feuilles de présence, ...

Durée de conservation : Durée de la mission + 3 ans (sauf mention contraire contractuelle)

Destinataires : Responsable, client concerné

Transfert hors UE : Non

Sécurité et Gestion des risques :

Finalité : Réalisation de prestations de conseil, d'accompagnement à la CyberSécurité pour des clients

Base légale : Exécution du contrat / Intérêt légitime

Données traitées : Données de contact, contenus techniques ou organisationnels, ...

Durée de conservation : Durée de la mission + 3 ans (sauf mention contraire contractuelle)

Destinataires : Responsable, client concerné

Transfert hors UE : Non